

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Cobertura de agua potable	No. Total de tomas registradas X Habitantes por casa / Habitantes X 100	%	Anual	Anual	2018	100%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNATT) http://www.pigoo.gob.mx/formato.zip
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Cobertura de alcantarillado	(Tomas conectadas / (Total de tomas activas registradas / Cobertura de Agua Potable) x 100)c	%	Anual	Anual	2018	90.0%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Volúmen tratado	Volúmen de agua residual tratada(M3)/volúmen anual de agua potable producida m3 x 100	%	Anual	Anual	2018	29.74%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Eficiencia comercial	Volúmen de agua pagado (m3) / volúmen de gua facturado m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	79%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Cobertura de micromedición instalada	Número micromedidores funcionado/ Total de número de tomas registradas x 100%	%	Anual	Anual	2018	45.98%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Redes e Instalaciones	Numero total tomas registradas X Hab. Por casa/ poblacion atendida x 100	%	Anual	Anual	2018	100.00%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	rehabilitación de tubería	Longitud de tubería rehabilitada km lineales / logitud total de la tubería de distribución km X 100	%	Anual	Anual	2018	0.2%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Rehabilitación de tomas domiciliarias	No. De tomas rehabilitadas / No total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	0.30%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Macromedición	No. de macromedidores funcionando en captaciones/ No. de captaciones X 100	%	Anual	Anual	2018	46.67%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	reclamaciones por cada mil tomas	No. De reclamaciones de usuarios X 1000/ el número total de tomas registradas	Núm.	Anual	Anual	2018	96.31	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Usuarios con pago a tiempo	No. de usuarios con pago a tiempo (2 meses) el número total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	56.85%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Costos entre volumen producido \$/M3	costo operación, mantenimiento y administración/volumen anual de agua potable producido m3	Costo/M3	Anual	Anual	2018	\$ 5.73	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Empleados por cada 1000 tomas	No. De empleados en el organismo operador X 1000 / No. Total de tomas registradas	Núm.	Anual	Anual	2018	5.52	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Empleado al control de fugas trabajadores/Fugas	No. De empleados dedicados al control de fugas X 1000/ No. De fugas ocurridas y reparadas	Núm.	Anual	Anual	2018	123.12	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Dotación (i/h/d)	Volúmen anual de agua potable producido (m3) X 1000 / habitantes x 365	Núm.	Anual	Anual	2018	288	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Eficiencia física 1	Volúmen de agua consumido m3/ volúmen de agua producido m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	71.04%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Eficiencia física 2	Volúmen de agua facturado (m3)/volúmen anual de agua potable producido m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	71.04%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Eficiencia de cobro	Ingreso por venta de agua/dinero facturado por venta de agua X 100	%	Anual	Anual	2018	79.00%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Eficiencia global	eficiencia física 2 X eficiencia comercial	%	Anual	Anual	2018	56.12%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Consumo (l/h/d)	Volumen de agua consumido (m3/año) X 1000 / 365 X habitantes	(i/h/d)	Anual	Anual	2018	204	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Tandeo	Tandeo = a horas con servicio de tandeo (h/d)	horas / días	Anual	Anual	2018	N/A	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Padrón de usuarios	No. de tomas de padron activas / No de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	100%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Usuarios abastecidos con pipas	No de usuarios abastecidos con pipas/ número total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	0.010%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Relación de trabajo	Egresos totales entre ingresos totales X 100	%	Anual	Anual	2018	103.69%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	relación inversión/ PIB	Inversión total / PIB %	%	Anual	Anual	2018	0.0006%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	relación costo tarifa	Tarifa media domiciliaria entre costo por volumen producido	\$/m3	Anual	Anual	2018	1.39	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Perdidas de agua por la red por km	volúmen anual producido - volumen anual consumido / longitud de red de distribución	m3/km	Anual	Anual	2018	15,355.62	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL	Perdidas por tomas	volúmen anual producido - volúmen anual consumido / número de tomas registradas	m3/tomas	Anual	Anual	2018	91.27	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT) http://www.pigoo.gob.mx/formato.zip

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"

C. ALMA LAURA AMPARÁN CRUZ
PRESIDENTA MUNICIPAL Y DEL CONSEJO
AUTORIZÓ

C.P.A. JORGE ERNESTO AYALA PÉREZ
SUBGERENTE FINANCIERO
RESPONSABLE DE ELABORACIÓN

ING. ALEJANDRO MONGE CASTILLO
GERENTE GENERAL