

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo 2024 – 2027 del municipio de Altamira, Tamaulipas

Eje	2	Bienestar con equidad social
1.- Mejorar la equidad y sostenibilidad del servicio de agua potable y alcantarillado, garantizando su acceso a todos los habitantes mediante una gestión eficiente y participativa.		

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO	\$597,129,212.39			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	\$123,215,617.73	\$129,561,033.55	\$137,980,242.33	
PORCENTAJE	20.63%	21.70%	23.11%	

Misión	Visión
Ofrecer calidad en los servicios de agua, alcantarillado y saneamiento; de manera profesional y continua a los usuarios del municipio de Altamira, Tamaulipas, cuidando adecuadamente el recurso escaso para elevar la calidad de vida, el desarrollo sustentable y sostenido de la comunidad.	Ser un organismo operador que ofrece un servicio integral de calidad, en armonía con su entorno y que contribuye a un cambio verdadero en nuestro municipio.

Nivel	Resumen Narrativo (objetivos)	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo del Indicador	Frecuencia	Meta anual	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	Area(s) responsable(s)	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de Altamira mediante el fortalecimiento e incremento de la infraestructura de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento.	Porcentaje de cobertura en los servicios de agua potable	Población total con servicio de agua potable / población total del municipio de Altamira X 100	Porcentaje	Estratégico	Anual	96%	N/A	N/A	N/A	Gerencia General	INEGI / COMAPA Altamira	INEGI / Sistema comercial de la COMAPA Altamira.	La población demanda servicios de agua potable, drenaje y saneamiento; el crecimiento urbano y rural planificado facilite el suministro de los servicios de agua, drenaje y el tratamiento de las aguas residuales y se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios para la ejecución de los mismos.
Propósito	Los usuarios de COMAPA Altamira cuentan con servicio de agua, drenaje y saneamiento suficiente y eficiente.	Porcentaje de incremento de usuarios con servicio de agua potable	Total de usuarios facturados en el periodo actual / total de usuarios facturados en el periodo anterior X 100	Porcentaje	Estratégico	Anual	1.17%	N/A	N/A	N/A	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema Comercial, Reporte de facturación del ejercicio anterior, reporte de facturación del ejercicio actual.	Los usuarios demandan los servicios de agua, drenaje y saneamiento, existe una producción, facturación y cobranza de los servicios prestados y se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios.
Componente 1	Fortalecimiento a la infraestructura de agua potable	Porcentaje de eficiencia física	Metros cúbicos facturados / Metros cúbicos producidos x 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	57%	54%	56%	53%	Subgerencia Técnica, Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Reporte de metros cúbicos producidos y reporte de metros cúbicos facturados.	Existe la infraestructura para la producción de agua, se cuenta con un sistema de facturación y con los recursos necesarios para los procesos.
Actividad 1.1	Eficientar la dotación de litros de agua potable por habitante por día	Dotación de agua potable /l/h/d	Volumen anual de agua potable producido (m3) x1000 / habitantes servidos x 365	Número	Gestión	Mensual	240	270.35	280.88	311.09	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reporte de volúmenes producidos, sistema Siscom	Existe demanda del servicio por parte de los usuarios, infraestructura necesaria para la dotación del mismo y se cuenta con los recursos necesarios
Actividad 1.2	Reparación de fugas reportadas	Porcentaje de reparaciones de fugas atendidos	Número de reportes por fugas atendidos / número de reportes por fugas generados X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	80%	81%	84%	100%	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Sistema Acuatel, reporte por fugas generados y atendidos	Existen fugas de agua y se cuenta con los recursos necesarios para su reparación.
Actividad 1.3	Reparación y/o rehabilitación de líneas generales de agua potable	Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable	Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable efectuadas	Número	Gestión	Mensual	1,100	502.5	53.5	162	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Ordenes de trabajo de reparación y/o rehabilitación en líneas de agua potable realizadas	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de agua potable, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.4.1	Muestreo de la calidad del agua en las Plantas Potabilizadoras.	Número de muestreos realizados a las Plantas Potabilizadoras.	Número de muestreos realizados a las Plantas Potabilizadoras	Número	Gestión	Mensual	31,226	6,651	6,479	6,704	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Reporte de Verificación y Control de Proceso de Plantas Potabilizadoras y Base de Datos.	Existe programa de monitoreo de la calidad del agua y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.

Actividad 1.4.2	Análisis de la calidad del agua en las Plantas Potabilizadoras.	Número de análisis realizados a las Plantas Potabilizadoras.	Número de análisis realizados a las Plantas Potabilizadoras	Número	Gestión	Mensual	79,206	13,910	14,532	14,527	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Reporte de Verificación y Control de Proceso de Plantas Potabilizadoras y Base de Datos.	Existe programa de monitoreo de la calidad del agua y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.4.3	Reportes atendidos por parámetros fuera de especificación, generados por usuarios.	Porcentaje de reportes atendidos por parámetros fuera de especificación, generados por usuarios.	Número de reportes atendidos / Número de reportes generados * 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	83.30%	83.30%	100%	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Reportes Acustel, Base de Datos y Bitacora en físico.	Existen reportes por falta de calidad en el agua y se cuenta con los recursos necesarios para su atención.
Actividad 1.4.4	Frecuencia y número de monitoreos para el cumplimiento de la NOM-179-SSA1-2020	Número de monitoreos realizados para el cumplimiento de la NOM-179-SSA1-2020	Número de monitoreos realizados	Número	Gestión	Mensual	2819	690	671	731	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Programa de recorrido y monitoreos de tomas domiciliarias	Existe programa de recorrido y monitoreo para el cumplimiento de la NOM-179-SSA1-2020 y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.5	Efectuar la Macromedición de las Captaciones y distribuciones	Porcentaje de macromedición realizada	Número de medición realizada a las captaciones y distribuciones / Número de captaciones y distribuciones existentes X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	25%	25%	25%	25%	Subgerencia Técnica / Plantas y captaciones	COMAPA Altamira	Reportes/bitacoras de macromedición en captaciones y distribuciones	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.6	Mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras	Cantidad de Mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizadas	Número de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizados	Número	Gestión	Mensual	150	21	22	22	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Orden de Trabajo/Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizados	Existe un programa anual de mantenimientos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
Componente 2	Fortalecer la infraestructura de drenaje y saneamiento	Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje	Número total de descargas con servicio / Número total de descargas registradas * 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	94%	91.60%	91.65%	91.68%	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema comercial, instalaciones, construcciones y conexiones nuevas de drenaje	Existe la infraestructura de las aguas residuales y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
Actividad 2.1	Captación, conducción y tratamiento de aguas residuales con base a la norma aplicable	Porcentaje de volumen tratado	(Volumen de agua residual tratada (m3) / (volumen de agua potable producida m3 x 0.70) x 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	20%	25.36%	25.02%	25.03%	Subgerencia Técnica / Plantas y captaciones	COMAPA Altamira	Reportes de medición de volúmenes producidos y tratados	Existe la infraestructura para la producción de agua, se cuenta con la operación de la capacidad instalada en las plantas de tratamiento de aguas residuales y existen los recursos necesarios para los procesos.
Actividad 2.2	Ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura de drenaje	Cantidad de acciones de mejora de infraestructura de drenaje realizada	Número de acciones de mejora de infraestructura de drenaje realizados	Número	Gestión	Mensual	250	53	116	120	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Reporte de acciones de mejora a la infraestructura de drenaje.	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de drenaje y saneamiento, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 2.3	Reparación y/o rehabilitación de líneas generales de drenaje sanitario	Cantidad de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados realizados	Número de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados realizados	Número	Gestión	Mensual	8,000	2,136	4,349	4,465	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Ordenes de trabajo de las líneas generales de drenaje reparados y/o rehabilitados efectuados.	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de drenaje y saneamiento, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 2.4	Mantenimiento preventivo y correctivo en cárcamos	Cantidad de Mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos	Número de mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos realizados	Número	Gestión	Mensual	150	36	36	41	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Ordenes de Trabajos y bitacoras de mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos	Existe un programa anual de mantenimiento de cárcamos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
Actividad 2.5	Mantenimiento preventivo a transformadores para evitar variaciones de voltajes o arcos eléctricos en subestaciones	Rehabilitación de Transformadores y Subestacion Electricas tipo poste realizadas	Número de transformadores y subestaciones realizados	Número	Gestión	Mensual	20	0	2	3	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Ordenes de Trabajos y bitacoras de mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos	Existe programa anual de rehabilitación de cárcamos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.

Actividad 2.6	Rehabilitación de cárcamos	Cantidad de cárcamos rehabilitados	Número de cárcamos rehabilitados	Número	Gestión	Mensual	10	5	0	0	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Ordenes de Trabajos y bitácoras de mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos	Existe programa anual de rehabilitación de cárcamos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
Componente 3	Elaboración de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento.	Cantidad de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento realizados	Número de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento presentados	Proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento presentados	Gestión	Trimestral	8	2	2	2	Subgerencia Técnica/Proyectos y facilidades	COMAPA Altamira	Expedientes de proyectos ejecutivos realizados y oficios de proyectos ejecutivos presentados.	Existen recursos Federales para aplicarse en proyectos ejecutivos de inversión y se cumplen con las reglas de operación. Se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los proyectos ejecutivos.
Actividad 3.1	Realización de levantamiento topográficos	Cantidad de levantamientos topográficos	Número de levantamientos topográficos realizados	Número	Gestión	Trimestral	8	2	2	2	Subgerencia Técnica/Proyectos y facilidades	COMAPA Altamira	Solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hídrosanitaria, levantamiento de planimetría y altimetría y especiales.	Existen solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hídrosanitaria para la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Inversión y se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los mismos.
Actividad 3.2	Integración de expediente de proyecto ejecutivo de inversión	Cantidad de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión realizados	Número de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión realizados	Número	Gestión	Trimestral	8	2	2	2	Subgerencia Técnica/Proyectos y facilidades	COMAPA Altamira	Documentos de apoyo para el desarrollo del proyecto: solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hídrosanitaria, inspecciones en campo, recopilación de información, memorias de cálculo, memorias descriptivas, catálogos de conceptos, presupuesto y planos.	Existen solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hídrosanitaria para la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Inversión y se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los mismos.
Componente 4	Eficiencia Comercial	Porcentaje de Eficiencia Comercial	M3 Cobrados /M3 Facturados * 100	Porcentaje	Estratégico	Trimestral	65%	61%	60%	63%	Subgerencia Comercial /Facturación y medición	COMAPA Altamira	Sistema comercial, registro de usuarios con pago realizado	Se cuenta con la producción y medición de los m3 producidos, así como la facturación y cobro de los mismos.
Actividad 4.1	Micromedición	Cantidad de Medidores Instalados	Número de medidores instalados	Número	Gestión	Mensual	4,000	611	335	863	Subgerencia Comercial /Facturación y medición	COMAPA Altamira	Sistema Comercial, órdenes de trabajo (por medidores instalados en tomas domiciliarias)	Se cuenta con aparatos de medición y materiales para la instalación
Actividad 4.2	Medir la Atención del personal de Atención a Usuarios	Porcentaje de satisfacción	Número de usuarios satisfechos / Núm. de usuarios encuestados * 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	85%	80%	85%	88%	Subgerencia Comercial /Atención a usuarios	COMAPA Altamira	Bitácora de Atención al usuario que nos refleje la satisfacción en la atención brindada	Se cuenta con los usuarios, la disposición y tiempo de los mismos para aplicar la encuesta, así como los recursos necesarios para su aplicación.
Actividad 4.3	Contratos Nuevos, Tomas Provisionales y Regularización de Usuarios con la toma ya instalada	Número de usuarios contratados y regularizados	Número de contratos realizados / Contratos programados * 100	Número	Gestión	Mensual	1,000	172	191	303	Subgerencia comercial/Padrón y censo	COMAPA Altamira	Control de Contratos Nuevos de Tomas Temporales y Usuarios Regularizados con la toma ya instalada	Se cuenta con el recurso humano, materiales para la reconexión, equipo y herramientas
Actividad 4.4	Limitaciones de servicio a usuarios morosos	Cantidad de Limitaciones efectuadas	Número de Limitaciones Realizadas	Número	Gestión	Mensual	40,000	10,849	6,641	15,481	Subgerencia comercial/Control de rezago	COMAPA Altamira	Sistema comercial, Reporte de Ordenes de Limitaciones Efectuadas	Se cuenta con el recurso humano, y materiales para la limitación, equipo y herramientas
Actividad 4.5	Reconexiones de servicio a usuarios morosos	Cantidad de reconexiones efectivas	Número de Limitaciones Efectivas	Número	Gestión	Mensual	7,000	1,568	1,776	1,560	Subgerencia comercial/Control de rezago	COMAPA Altamira	Sistema comercial, Reporte de Ordenes de Reconexiones Efectivas (EN ACUATEL)	Se cuenta con el recurso humano, materiales para la reconexión, equipo y herramientas
Componente 5	Balance presupuestario sostenible	Comparativa entre los ingresos y egresos presupuestales	Ingresos Captados - Egresos Presupuestales Devengados	Número	Gestión	Anual	1	N/A	N/A	N/A	Subgerencia Financiera/Presupuestos	COMAPA Altamira	Sistema SAACG.net, Reporte presupuestal	Se cuenta con los recursos recaudados de los servicios que presta el organismo, así como necesidades técnicas, administrativas y financieras por cubrir.

Actividad 5.1	Elaboración de cierres mensuales contables y presupuestales	Cantidad de cierres mensuales contables y presupuestales realizados	Número de cierres mensuales contables y presupuestales realizados	Número	Gestión	Mensual	12	3	3	3	Subgerencia Financiera/Contabilidad	COMAPA Altamira	Sistema SAACG.net, Reporte mensual contable y presupuestal programado, Informes Gerenciales	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.2	Generación de informes financieros	Cantidad de informes financieros generados	Número de informes financieros generados	Número	Gestión	Trimestral	4	1	1	1	Subgerencia Financiera/Contabilidad /Control presupuestal	COMAPA Altamira	Estados financieros generados	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.3	Elaboración de informe de la cuenta pública del ejercicio inmediato anterior	Cumplimiento del informe de la cuenta pública	Número de informes de cuenta pública realizados/número de informes de cuenta pública programados x100	Número	Gestión	Anual	1	N/A	N/A	N/A	Subgerencia Financiera/Contabilidad /Control presupuestal	COMAPA Altamira	Informe de cuenta pública	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.4	Cumplimiento en la encuesta SEVAC	Cantidad de encuestas SEVAC respondidas	Número de encuestas SEVAC respondidas	Número	Gestión	Trimestral	4	1	1	1	Subgerencia Financiera/Control presupuestal	SEVAC, Comapa Altamira	Página de la Sevac, Encuesta Sevac, página de Comapa Altamira	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.5	Integración y elaboración del presupuesto de ingresos y egresos	Cumplimiento en la Elaboración Presupuesto de ingresos y egresos	Número de presupuestos de ingresos y egresos realizados	Número	Gestión	Anual	1	N/A	N/A	N/A	Subgerencia Financiera/Control presupuestal	COMAPA Altamira	Presupuesto de ingresos y egresos	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Componente 6	Administración eficiente de los recursos materiales y humanos	Cantidad de Inventarios Selectivos al Almacén Realizados	Número de Inventarios Selectivos al Almacén Realizados	Número	Gestión	Mensual	12	3	3	3	Subgerencia Administrativa/Almacén	COMAPA Altamira	Sistema Almacén / Reporte de Inventario Valorado	Que se den las condiciones de clima favorables para la realización de los mismos, al exterior del almacén
		Realización del inventario general anual	Inventario general en el año	Número	Gestión	Anual	1	N/A	N/A	N/A	Subgerencia Administrativa/Almacén	COMAPA Altamira	Sistema Almacén / Reporte de Inventario Valorado	Que se den las condiciones de clima favorables para la realización de los mismos, al exterior del almacén
Actividad 6.1	Cumplimiento de las órdenes de servicio y compra de las áreas	Porcentaje de órdenes de compras atendidas	Número de órdenes de compras atendidas/número de órdenes de compras recibidas x100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Subgerencia Administrativa/Adquisiciones	COMAPA Altamira	Sistema SAACG.net, cotizaciones, solicitudes y ordenes de compra	Existe una orden expresa de las áreas y los recursos necesarios para atenderlas.
Actividad 6.2	Capacitación del Personal	Total de Personal Capacitado	Número de Personas Capacitadas que forman parte del personal	Número	Gestión	Mensual	825	478	253	200	Subgerencia Administrativa/ Recursos humanos	COMAPA Altamira	Cursos de capacitación impartidos, lista de Asistencia, evidencia fotográfica de participación a la capacitación.	Existe una convocatoria y disposición de los empleados a participar en las capacitaciones.
Actividad 6.3	Evaluaciones de desempeño del personal de confianza	Cantidad de evaluaciones de desempeño aplicadas al personal de confianza en referencia al programado	Número de evaluaciones de desempeño realizadas al personal de confianza	Número	Gestión	Trimestral	240	60	72	63	Subgerencia Administrativa/ Recursos humanos	COMAPA Altamira	Evaluación de desempeño al personal y formatos de evaluación de desempeño aplicados por los jefes inmediatos	Existe una evaluación de desempeño para ser aplicada y se cuenta con personal para ser evaluado. Se cuentan con los recursos necesarios para su aplicación.
Actividad 6.4	Atención a reportes de tecnologías de la información	Porcentaje de reportes de tecnologías de la información atendidos	Número de reportes de tecnologías de la información atendidos/Número de reportes de tecnologías de la información recibidos x100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	95.78%	93.27%	95.58%	Subgerencia Administrativa/Informática	COMAPA Altamira	Reporte de tecnologías de la información atendidos	Existen reportes de tecnologías de la información para su atención y se cuenta con los recursos necesarios para su realización.
Componente 7	Fomentar la Legalidad, transparencia, control interno, planeación y difusión de las acciones realizadas por el organismo	Solicitudes atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Número de solicitudes atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje	Gestión	Trimestral	100%	100%	100%	100%	Contraloría/Transparencia	COMAPA Altamira	Informes de Transparencia	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 7.1	Elaboración de contratos que sean solicitados a la Unidad Jurídica mediante las solicitudes de adquisiciones y/o servicios	Contratos realizados de adquisiciones y/o servicios	Número de contratos elaborados por adquisiciones y/o servicios	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Unidad Jurídica	COMAPA Altamira	Contratos elaborados y solicitudes para la elaboración de contratos	Existe solicitudes para la contratación para la adquisición y/o servicios y se cuenta con los recursos necesarios para su generación

Actividad 7.2	Seguimiento y contestación a los oficios emitidos por las diversas dependencias o autoridades municipales, estatales o federales, o de particulares	Porcentaje de Seguimiento a oficios	Número de oficios contestados / Número de oficios recibidos X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Unidad Jurídica	COMAPA Altamira	Oficios recibidos y contestados	Existen oficios emitidos por las diversas dependencias publicas, privadas o particulares que requiera un seguimiento de manera formal y se cuenta con los recursos necesarios para su seguimiento.
Actividad 7.3	Cumplimiento al programa de actividades del control interno	Porcentaje de cumplimiento al programa de actividades del control interno	Número de actividades del control interno realizadas / Número de actividades del control interno programadas X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Contraloría Interna	COMAPA Altamira	Programa anual de actividades de control interno	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 7.4	Integración y seguimiento del Programa Operativo Anual	Cumplimiento a la integración del Programa de Operativo Anual del Organismo	Número de POAs realizados	Número	Gestión	Anual	1	N/A	N/A	N/A	Coordinación de Planeación Ejecutiva	COMAPA Altamira	Programa Operativo Anual, fichas técnicas de los indicadores.	Se cuenta con un Programa Operativo Anual, fichas técnicas reportadas por las áreas, así como reportes de los avances al mismo.
		Cantidad de Seguidientos al Programa de Operativo Anual	Número de seguidientos realizados al POA	Número	Gestión	Trimestral	4	1	1	1	Coordinación de Planeación Ejecutiva	COMAPA Altamira	Programa Operativo Anual, fichas técnicas de los indicadores.	Se cuenta con un Programa Operativo Anual, fichas técnicas reportadas por las áreas, así como reportes de los avances al mismo.
Actividad 7.5	Difusión de actividades en medios de comunicación impresos	Cantidad de difusiones en medios de comunicación impresos realizadas	Número de difusiones en medios de comunicación impresos realizadas	Número	Gestión	Mensual	400	120	120	97	Coordinación de Vinculación Social/Comunicación social	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	Publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con información para difundir en los medios y se cuenta con los recursos necesarios para su publicación.
Actividad 7.6	Difusión de actividades en medios de comunicación digitales externos	Cantidad de difusiones en medios de comunicación digitales externos realizadas	Número de difusiones en medios de comunicación digitales externos realizadas	Número	Gestión	Mensual	5,200	1,658	1,696	1,854	Coordinación de Vinculación Social/Comunicación social	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	Páginas de internet, redes sociales, portales, etc	Se cuenta con información para difundir en los medios y se cuenta con los recursos necesarios para su difusión.
Actividad 7.7	Difusión de actividades y fomento al pago oportuno en medios de comunicación digitales de Comapa Altamira	Cantidad de difusiones en medios de comunicación digitales propios realizadas	Número de difusiones en medios de comunicación digitales propios realizadas	Número	Gestión	Mensual	11,000	2,556	2,280	2,445	Coordinación de Vinculación Social/Comunicación social	COMAPA Altamira	Página de internet y redes sociales institucionales	Se cuenta con información para ser difundida, medios de comunicación y recursos necesarios.
		Cantidad de difusiones de pago puntual en medios de comunicación digitales propios realizadas	Número de difusiones de pago puntual en medios de com. digitales propios realizadas	Número	Gestión	Mensual	345	174	429	510	Coordinación de Vinculación Social/Comunicación social	COMAPA Altamira	Página de internet y redes sociales institucionales	Se cuenta con información para ser difundida, medios de comunicación y recursos necesarios.
Actividad 7.8	Fomentar la cultura del cuidado del agua	Cantidad de pláticas de fomento sobre el cuidado del agua realizadas	Número de pláticas realizadas para el fomento del cuidado del agua	Número	Gestión	Mensual	180	177	73	43	Coordinación de Vinculación Social/Cultura del agua	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	Listas de asistencia a eventos, página de internet, redes sociales institucionales y publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con un programa de cultura del agua y con los recursos necesarios para su implementación.
		Cantidad de eventos y/o actividades sobre el cuidado del agua realizados	Número de eventos y/o actividades realizados para el fomento del cuidado del agua	Número	Gestión	Mensual	20	35	27	21	Coordinación de Vinculación Social/Cultura del agua	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	Listas de asistencia a eventos, página de internet, redes sociales institucionales y publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con un programa de cultura del agua y con los recursos necesarios para su implementación.