

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024 del municipio de Altamira, Tamaulipas

Eje	2	Bienestar social para todos
Vertiente		Servicios Públicos
Objetivo:		Mejorar la calidad de los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado
Programa		Agua potable, drenaje sanitario y saneamiento

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO	\$463,546,820.96			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	
MONTO	\$100,144,006.46	\$141,934,382.30	\$113,832,032.51	
PORCENTAJE	21.60%	30.00%	24.56%	

Misión	Visión
Ofrecer calidad en los servicios de agua, alcantarillado y saneamiento; de manera profesional y continua a los usuarios del municipio de Altamira, Tamaulipas, cuidando adecuadamente el recurso escaso para elevar la calidad de vida, el desarrollo sustentable y sostenido de la comunidad.	Ser un organismo operador que ofrece un servicio integral de calidad, en armonía con su entorno y que contribuye a un cambio verdadero en nuestro municipio.

Nivel	Resumen Narrativo (objetivos)	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo del Indicador	Frecuencia	Meta anual	Avance físico acumulado			Área(s) responsable(s)	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
								1er trim 2024	2do trim 2024	3er trimestre 2024				
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de Altamira mediante el fortalecimiento e incremento de la infraestructura de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento.	Porcentaje de cobertura en los servicios de agua potable	Población total con servicio de agua potable / población total del municipio de Altamira X 100	Porcentaje	Estratégico	Anual	98.50%	NA	NA	NA	Gerencia General	INEGI / COMAPA Altamira	INEGI / Sistema comercial de la COMAPA Altamira.	La población demanda servicios de agua potable, drenaje y saneamiento; el crecimiento urbano y rural planificado facilita el suministro de los servicios de agua, drenaje y el tratamiento de las aguas residuales y se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios para la ejecución de los mismos.
Propósito	Los usuarios de COMAPA Altamira cuentan con servicio de agua, drenaje y saneamiento suficiente y eficiente.	Porcentaje de incremento de usuarios con servicio de agua potable	Total de usuarios facturados en el periodo actual / total de usuarios facturados en el periodo anterior X 100	Porcentaje	Estratégico	Anual	1.17%	NA	NA	NA	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema Comercial, Reporte de facturación del ejercicio anterior, reporte de facturación del ejercicio actual.	Los usuarios demandan los servicios de agua, drenaje y saneamiento, existe una producción, facturación y cobranza de los servicios prestados y se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios.
Componente 1	Fortalecimiento a la infraestructura de agua potable	Porcentaje de eficiencia física	Metros cúbicos facturados / Metros cúbicos producidos x 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	70%	92%	89%	87%	Subgerencia Técnica, Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Reporte de metros cúbicos producidos y reporte de metros cúbicos facturados.	Existe la infraestructura para la producción de agua, se cuenta con un sistema de facturación y con los recursos necesarios para los procesos.
Actividad 1.1	Eficientar la dotación de litros de agua potable por habitante por día	Dotación de agua potable l/h/d	Volumen anual de agua potable producido (m3) x1000 / habitantes servidos x 365	Número	Gestión	Trimestral	240	358	311	291.29	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reporte de volúmenes producidos, sistema Siscom	Existe demanda del servicio por parte de los usuarios, infraestructura necesaria para la dotación del mismo y se cuenta con los recursos necesarios.
Actividad 1.2	Reparación de fugas reportadas	Porcentaje de reparaciones de fugas atendidos	Número de reportes por fugas atendidos / número de reportes por fugas generados X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	95%	70%	62%	61%	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Sistema Actual, reporte por fugas generados y atendidos	Existen fugas de agua y se cuenta con los recursos necesarios para su reparación.
Actividad 1.3	Reparación y/o rehabilitación de líneas generales de agua potable	Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable	Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable efectuados / Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable programados X 100	Número	Gestión	Mensual	2600	1,454	2,798	3,221	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Órdenes de trabajo de reparación y/o rehabilitación en líneas de agua potable realizadas	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de agua potable, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.

Actividad 1.4.1	Muestreros de la calidad del agua en las Plantas Potabilizadoras.	Número de muestreros realizados a las Plantas Potabilizadoras.	Número de muestreros realizados a las Plantas Potabilizadoras / Número de muestreros programados a la Plantas Potabilizadoras * 100	Número	Gestión	Mensual	33,500	6885	13337	20799	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Reporte de Verificación y Control de Proceso de Plantas Potabilizadoras y Base de Datos.	Existe programa de monitoreo de la calidad del agua y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.4.2	Análisis de la calidad del agua en las Plantas Potabilizadoras.	Número de análisis realizados a las Plantas Potabilizadoras.	Número de análisis realizados a las Plantas Potabilizadoras / Número de análisis programados a la Plantas Potabilizadoras * 100	Número	Gestión	Mensual	79,640	15709	32034	50390	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Reporte de Verificación y Control de Proceso de Plantas Potabilizadoras y Base de Datos.	Existe programa de monitoreo de la calidad del agua y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.4.3	Reportes atendidos por parámetros fuera de especificación, generados por usuarios.	Número de reportes atendidos por parámetros fuera de especificación, generados por usuarios.	Número de reportes atendidos / Número de reportes generados * 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Reportes Acatel, Base de Datos y Bitacora en físico.	Existen reportes por falta de calidad en el agua y se cuenta con los recursos necesarios para su atención.
Actividad 1.4.4	Frecuencia y número de monitoreos para el cumplimiento de la NOM-179-SSA1-2020	Número de monitoreos realizados para el cumplimiento de la NOM-179-SSA1-2020	Número de monitoreos realizados / Número de monitoreos programados * 100	Número	Gestión	Mensual	2,809	644	1220	1962	Subgerencia Técnica/Control de calidad	COMAPA Altamira	Programa de recorrido y monitoreos de tomas domiciliarias	Existe programa de recorrido y monitoreo para el cumplimiento de la NOM-179-SSA1-2020 y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.5	Efectuar la Macromedición de las Captaciones y distribuciones	Porcentaje de macromedición realizada	Número de medición realizada a las captaciones y distribuciones / Número de captaciones y distribuciones existentes X 100	Numero	Gestión	Mensual	100%	50%	50%	50%	Subgerencia Técnica / Plantas y captaciones	COMAPA Altamira	Reportes/bitacoras de macromedición en captaciones y distribuciones	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.6	Mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras	Porcentaje de Mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizadas	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizadas / Numero de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras programadas X 100	Numero	Gestion	Mensual	75	35	60	93	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Orden de Trabajo/Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizadas	Existe un programa anual de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras para su ejecución
Componente 2	Fortalecer la infraestructura de drenaje y saneamiento	Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje	Número total de descargas con servicio / Numero total de descargas registradas * 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	95%	91.23%	91.42%	91.41%	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema comercial, instalaciones, construcciones y conexiones nuevas de drenaje	Existe la infraestructura de las aguas residuales y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
Actividad 2.1	Captación, conducción y tratamiento de aguas residuales con base a la norma aplicable	Porcentaje de volumen tratado	(Volumen de agua residual tratada (m3) / (volumen de agua potable producida m3 x 0.70) x 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	55%	55%	55%	55%	Subgerencia Técnica / Plantas y captaciones	COMAPA Altamira	Reportes de medición de volúmenes producidos y tratados	Existe la infraestructura para la producción de agua, se cuenta con la operación de la capacidad instalada en las plantas de tratamiento de aguas residuales y existen los recursos necesarios para los procesos.
Actividad 2.2	Ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura de drenaje	Porcentaje de acciones de mejora de infraestructura de drenaje realizada	Número de acciones de mejora de infraestructura de drenaje realizadas / número de acciones de mejora de infraestructura de drenaje programados X 100	Número	Gestión	Mensual	180	57	134	212	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Reporte de acciones de mejora a la infraestructura de drenaje.	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de drenaje y saneamiento, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 2.3	Reparación y/o rehabilitación de líneas generales de drenaje sanitario	Porcentaje de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados realizados	Número de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados realizados / Numero de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados programados X 100	Número	Gestión	Mensual	8000	3,127	9,772	11,327	Subgerencia Técnica/Redes	COMAPA Altamira	Ordenes de trabajo de las líneas generales de drenaje reparados y/o rehabilitados efectuados.	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de drenaje y saneamiento, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 2.4	Mantenimiento preventivo y correctivo en carcamos	Porcentaje de Mantenimientos preventivos y correctivos en carcamos	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos en carcamos realizados / Numero de mantenimientos preventivos y correctivos programados X 100	Numero	Gestion	Mensual	150	40	72	109	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Ordenes de Trabajos y bitacoras de mantenimientos preventivos y correctivos en carcamos	Existe un programa anual de mantenimiento de carcamos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución

Actividad 2.5	Mantenimiento preventivo a transformadores para evitar variaciones de voltajes o arcos eléctricos en subestaciones	Rehabilitación de Transformadores y Subestación Eléctricas tipo poste realizadas	Número de transformadores y subestaciones realizados / número de transformadores y subestaciones programados x 100	Número	Gestión	Mensual	20	0	1	1	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Ordenes de Trabajos y bitácoras de mantenimientos preventivos y correctivos en carcamos	Existe programa anual de rehabilitación de carcamos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
Actividad 2.6	Rehabilitación de carcamos	Número de carcamos rehabilitados	Número de carcamos rehabilitados / número de carcamos programados a rehabilitar x 100	Número	Gestión	Mensual	15	2	8	13	Subgerencia Técnica/ Electromecánicos	COMAPA Altamira	Ordenes de Trabajos y bitácoras de mantenimientos preventivos y correctivos en carcamos	Existe programa anual de rehabilitación de carcamos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
Componente 3	Elaboración de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento.	Porcentaje de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento realizados	Número de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento presentados / Número de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento realizados x 100	Proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento presentados	Gestión	Trimestral	10	2	4	6	Subgerencia Técnica/Proyectos y factibilidades	COMAPA Altamira	Expedientes de proyectos ejecutivos realizados y oficinas de proyectos ejecutivos presentados.	Existen recursos Federales para aplicarse en proyectos ejecutivos de inversión y se cumplen con los reglamentos de operación. Se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los proyectos ejecutivos.
Actividad 3.1	Realización de levantamiento topográficos	Porcentaje de levantamientos topográficos	Número de levantamientos topográficos realizados / Número de levantamientos topográficos solicitados x 100	Número	Gestión	Trimestral	10	2	4	6	Subgerencia Técnica/Proyectos y factibilidades	COMAPA Altamira	Solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hidro-sanitaria, levantamiento de planimetría y altimetría y especiales.	Existen solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hidro-sanitaria para la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Inversión y se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los mismos.
Actividad 3.2	Integración de expediente de proyecto ejecutivo de inversión	Porcentaje de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión realizados	Número de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión realizados / Número de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión solicitados x 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	10	2	4	6	Subgerencia Técnica/Proyectos y factibilidades	COMAPA Altamira	Documentos de apoyo para el desarrollo del proyecto: solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hidro-sanitaria, inspecciones en campo, recopilación de información, memorias de cálculo, memorias descriptivas, catálogos de conceptos, presupuesto y planos.	Existen solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hidro-sanitaria para la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Inversión y se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los mismos.
Componente 4	Eficiencia Comercial	Porcentaje de Eficiencia Comercial	M3 Cobrados /M3 Facturados * 100	Porcentaje	Estratégico	Trimestral	64%	64.51%	61.06%	60.01%	Subgerencia Comercial /Facturación y medición	COMAPA Altamira	Sistema comercial, registro de usuarios con pago realizado	Se cuenta con la producción y medición de los m3 producidos, así como la facturación y cobro de los mismos.
Actividad 4.1	Micromedición	Porcentaje de Medidores Instalados	Número de medidores instalados / medidores programados *100	Porcentaje	Gestión	Mensual	6,000	61.07%	47.30%	47.51%	Subgerencia Comercial /Facturación y medición	COMAPA Altamira	Sistema Comercial, ordenes de trabajo (por medidores instalados en zonas domiciliarias)	Se cuenta con aparatos de medición y materiales para la instalación
Actividad 4.2	Medir la Atención del personal de Atención a Usuarios	Porcentaje de satisfacción	Núm de usuarios satisfechos / Núm. de usuarios encuestados * 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	90%	97.14%	96.15%	95.17%	Subgerencia Comercial /Atención a usuarios	COMAPA Altamira	Bitácora de Atención al usuario que nos refleje la satisfacción en la atención brindada	Se cuenta con los usuarios, la disposición y tiempo de los mismos para aplicar la encuesta, así como los recursos necesarios para su aplicación.
Actividad 4.3	Contratos Nuevos, Tomas Provisionales y Regularización de Usuarios con la toma ya instalada	Número de usuarios contratados y regularizados	Número de contratos realizados / Contratos programados * 100	Número	Gestión	Mensual	1,440	375	601	712	Subgerencia comercial/Padrón y censo	COMAPA Altamira	Control de Contratos Nuevos de Tomas Temporales y Usuarios Regularizados con la toma ya instalada	Se cuenta con el recurso humano, materiales para la reconexión, equipo y herramientas
Actividad 4.4	Limitaciones de servicio a usuarios morosos	Porcentaje de Limitaciones efectuadas	Número de Limitaciones Realizadas/Número de Limitaciones programadas * 100	Número	Gestión	Mensual	20,000	5665	8191	12747	Subgerencia comercial/Control de rezago	COMAPA Altamira	Sistema comercial, Reporte de Ordenes de Limitaciones Efectuadas	Se cuenta con el recurso humano, y materiales para la limitación, equipo y herramientas
Actividad 4.5	Reconexiones de servicio a usuarios morosos	Porcentaje de reconexiones efectivas	Número de Limitaciones Efectivas/Número de Reconexiones solicitadas * 100	Número	Gestión	Mensual	6,000	2127	3295	4572	Subgerencia comercial/Control de rezago	COMAPA Altamira	Sistema comercial, Reporte de Ordenes de Reconexiones Efectivas (EN ACUATEL)	Se cuenta con el recurso humano, materiales para la reconexión, equipo y herramientas

Componente 5	Balance presupuestario sostenible	Comparativa entre los ingresos y egresos presupuestales	Ingresos Presupuestales Captados - Egresos Presupuestales Devengados	Número	Gestión	Anual	1	NA	NA	NA	Subgerencia Financiera/Presupuestos	COMAPA Altamira	Sistema KORIMA, Reporte presupuestal	Se cuenta con los recursos recaudados de los servicios que presta el organismo, así como necesidades técnicas, administrativas y financieras por cubrir.
Actividad 5.1	Elaboración de cierres mensuales contables y presupuestales	Porcentaje de cierres mensuales contables y presupuestales realizados	Número de cierres mensuales contables y presupuestales programados X 100	Número	Gestión	Mensual	12	3	6	9	Subgerencia Financiera/Contabilidad	COMAPA Altamira	Sistema KORIMA, Reporte mensual contable y presupuestal programado, Informes Gerenciales	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.2	Generación de informes financieros	Porcentaje de informes financieros generados	Número de informes financieros generados/ número de informes financieros programados x100	Número	Gestión	Trimestral	4	1	2	3	Subgerencia Financiera/Contabilidad /Control presupuestal	COMAPA Altamira	Estados financieros generados	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.3	Elaboración de informe de la cuenta pública del ejercicio inmediato anterior	Porcentaje de cumplimiento del informe de la cuenta pública	Número de informes de cuenta pública realizados/número de informes de cuenta pública programados x100	Número	Gestión	Anual	1	1	1	1	Subgerencia Financiera/Contabilidad /Control presupuestal	COMAPA Altamira	Informe de cuenta pública	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.4	Cumplimiento al 100% en los reactivos SEVAC	Porcentaje en el cumplimiento de la encuesta SEVAC	Calificación Porcentual Obtenida / Total de porcentaje ideal de calificación x (100%)	Número	Gestión	Trimestral	4	1	2	3	Subgerencia Financiera/Control presupuestal	SEVAC, Comapa Altamira	Página de la Sevac, Encuesta Sevac, página de Comapa Altamira	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.5	Integración y elaboración del presupuesto de ingresos y egresos	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del presupuesto de ingresos y egresos	Número de presupuestos de ingresos y egresos realizados/número de presupuestos de ingresos y egresos programado x100	Número	Gestión	Anual	1	1	1	1	Subgerencia Financiera/Control presupuestal	COMAPA Altamira	Presupuesto de ingresos y egresos	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Componente 6	Administración eficiente de los recursos materiales y humanos	Porcentaje de Inventarios Selectivos al Almacén Realizados	Número de Inventarios Selectivos al Almacén Realizados /Número de Inventarios al Almacén Programados X 100	Número	Gestión	Mensual	12	3	6	9	Subgerencia Administrativa/Almacén	COMAPA Altamira	Sistema Korima / Reporte de Inventario Valorado	Que se den las condiciones de clima favorables para la realización de los mismos, al exterior del almacén
Actividad 6.1	Cumplimiento de las solicitudes de servicio y compra de las áreas	Porcentaje de solicitudes de servicios atendidas	Número de solicitudes de servicios atendidas/número de solicitudes de servicios recibidas x100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Subgerencia Administrativa/Adquisiciones	COMAPA Altamira	Sistema KORIMA, cotizaciones y solicitudes de servicio	Existe una solicitud expresa de las áreas y los recursos necesarios para atenderlas.
Actividad 6.2		Porcentaje de solicitudes de compras atendidas	Número de solicitudes de compras atendidas/número de solicitudes de compras recibidas x100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Subgerencia Administrativa/Adquisiciones	COMAPA Altamira	Sistema KORIMA, cotizaciones, solicitudes y ordenes de compra	Existe una solicitud expresa de las áreas y los recursos necesarios para atenderlas.
Actividad 6.3	Capacitación del Personal	Porcentaje de Personal Capacitado	Números de Personal Capacitado / Número de Personal Convocado * 100	Número	Gestión	Mensual	160	125	257	321	Subgerencia Administrativa/ Recursos humanos	COMAPA Altamira	Cursos de capacitación impartidos, lista de Asistencia, evidencia fotográfica de participación a la capacitación.	Existe una convocatoria y disposición de los empleados a participar en las capacitaciones.
Actividad 6.4	Evaluaciones de desempeño del personal de confianza	Total de evaluaciones de desempeño aplicadas al personal de confianza en referencia al programado	Número de evaluaciones de desempeño realizadas al personal de confianza / Total de personal de confianza * 100	Número	Gestión	Trimestral	229	79	137	185	Subgerencia Administrativa/ Recursos humanos	COMAPA Altamira	Evaluación de desempeño al personal y formatos de evaluación de desempeño aplicados por los jefes inmediatos	Existe una evaluación de desempeño para ser aplicada y se cuenta con personal para ser evaluado. Se cuentan con los recursos necesarios para su aplicación.
Actividad 6.5	Atención a reportes de tecnologías de la información	Porcentaje de reportes de tecnologías de la información atendidos	Número de reportes de tecnologías de la información atendidos/Número de reportes de tecnologías de la información recibidos x100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	92.19%	94.22%	96.48%	Subgerencia Administrativa/Informática	COMAPA Altamira	Reporte de tecnologías de la información atendidos	Existen reportes de tecnologías de la información para su atención y se cuenta con los recursos necesarios para su realización.
Componente 7	Fomentar la Legalidad, transparencia, control interno, planeación y difusión de las acciones realizadas por el organismo	Número de solicitudes atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Número de solicitudes atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia / Número de ingresadas a la Plataforma Nacional de Transparencia X 100	Número	Gestión	Trimestral	20	3	6	9	Unidad Jurídica/Transparencia	COMAPA Altamira	Informes de Transparencia	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.

Actividad 7.1	Elaboración de contratos que sean solicitados a la Unidad Jurídica mediante las solicitudes de adquisiciones y/o servicios	Contratos realizados de adquisiciones y/o servicios	Número de contratos elaborados por adquisiciones y/o servicios / número de solicitudes recibidas para la elaboración de contratos por adquisiciones y/o servicios	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Unidad Jurídica	COMAPA Altamira	Contratos elaborados y solicitudes para la elaboración de contratos	Existe solicitudes para la contratación para la adquisición y/o servicios y se cuenta con los recursos necesarios para su generación
Actividad 7.2	Seguimiento y contestación a los oficios emitidos por las diversas dependencias o autoridades municipales, estatales o federales, o de particulares	Seguimiento a oficios	Número de oficios contestados / Número de oficios recibidos X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Unidad Jurídica	COMAPA Altamira	Oficios recibidos y contestados	Existen oficios emitidos por las diversas dependencias públicas, privadas o particulares que requiera un seguimiento de manera formal y se cuenta con los recursos necesarios para su seguimiento.
Actividad 7.3	Cumplimiento al programa de actividades del control interno	Porcentaje de cumplimiento al programa de actividades del control interno	Número de actividades del control interno realizadas / Número de actividades del control interno programadas X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Contraloría Interna	COMAPA Altamira	Programa anual de actividades de control interno	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 7.4	Integración y seguimiento del Programa Operativo Anual	Porcentaje de cumplimiento a la integración del Programa de Operativo Anual del Organismo	Número de POAs realizados / Número de POAs Programados X 100	Porcentaje	Gestión	Anual	1	1	1	1	Coordinación de Planeación Ejecutiva	COMAPA Altamira	Programa Operativo Anual, fichas técnicas de los indicadores.	Se cuenta con un Programa Operativo Anual, fichas técnicas reportadas por las áreas, así como reportes de los avances al mismo.
		Porcentaje de seguimiento al Programa de Operativo Anual	Número de seguimientos realizados al POA / Número de seguimientos programados al POA X 100	Número	Gestión	Trimestral	4	1	2	3	Coordinación de Planeación Ejecutiva	COMAPA Altamira	Programa Operativo Anual, fichas técnicas de los indicadores.	Se cuenta con un Programa Operativo Anual, fichas técnicas reportadas por las áreas, así como reportes de los avances al mismo.
Actividad 7.5	Difusión de actividades en medios de comunicación impresos	Porcentaje de difusiones en medios de comunicación impresos realizadas	Número de difusiones en medios de comunicación impresos realizadas / Número de difusiones en medios de comunicación impresos programadas X 100	Número	Gestión	Mensual	200	69	164	269	Coordinación de Vinculación Social/Comunicación social	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	Publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con información para difundir en los medios y se cuenta con los recursos necesarios para su publicación.
Actividad 7.6	Difusión de actividades en medios de comunicación digitales externos	Porcentaje de difusiones en medios de comunicación digitales externos realizadas	Número de difusiones en medios de comunicación digitales externos realizadas / Número de difusiones en medios de comunicación digitales externos programadas X 100	Número	Gestión	Mensual	2400	889	1,925	3,465	Coordinación de Vinculación Social/Comunicación social	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	Páginas de internet, redes sociales, portales, etc	Se cuenta con información para difundir en los medios y se cuenta con los recursos necesarios para su difusión.
Actividad 7.7	Difusión de actividades en medios de comunicación digitales de Comapa Altamira	Porcentaje de difusiones en medios de comunicación digitales propios realizadas	Número de difusiones en medios de comunicación digitales propios realizadas / Número de difusiones en medios de comunicación digitales propios programadas X 100	Número	Gestión	Mensual	4500	3,261	6,801	10,302	Coordinación de Vinculación Social/Comunicación social	COMAPA Altamira	Página de internet y redes sociales institucionales	Se cuenta con información para ser difundida, medios de comunicación y recursos necesarios.
Actividad 7.8	Fomentar la cultura del cuidado del agua	Porcentaje de pláticas de fomento sobre el cuidado del agua realizadas	Número de pláticas realizadas para el fomento del cuidado del agua / Número de pláticas programadas para el fomento del cuidado del agua X 100	Número	Gestión	Mensual	250	40	49	63	Coordinación de Vinculación Social/Cultura del agua	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	listas de asistencia a eventos, página de internet, redes sociales institucionales y publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con un programa de cultura del agua y con los recursos necesarios para su implementación.
		Porcentaje de eventos y/o actividades sobre el cuidado del agua realizados	Número de eventos y/o actividades realizadas para el fomento del cuidado del agua / Número de eventos y/o actividades programados para el fomento del cuidado del agua X 100	Número	Gestión	Mensual	20	1	9	10	Coordinación de Vinculación Social/Cultura del agua	COMAPA Altamira/Medios de comunicación	listas de asistencia a eventos, página de internet, redes sociales institucionales y publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con un programa de cultura del agua y con los recursos necesarios para su implementación.

ELABORÓ Y REVISÓ

LEC. CLARA ERIKA MACIAS SEVILLA
SECRETARÍA TÉCNICA

COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
COMAPA
ALCANTARILLADO DE ALTAMIRA

**SECRETARÍA
TÉCNICA**