

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicador de gestión del área de operación	Cobertura de agua potable	No. Total de tomas registradas X Habitantes por casa / Habitantes X 100	%	Anual	Anual	2018	100%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNATT) <a href="http://www.pigoo.gob.mx/formato.zip">http://www.pigoo.gob.mx/formato.zip</a>
Indicador de gestión del área de operación	Cobertura de alcantarillado	(Tomas conectadas / (Total de tomas activas registradas / Cobertura de Agua Potable) x 100)c	%	Anual	Anual	2018	90.0%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Volúmen tratado	Volúmen de agua residual tratada(M3)/volúmen anual de agua potable producida m3 x 100	%	Anual	Anual	2018	28.57%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Evalúa la eficiencia entre la facturación y el pago de la misma	Eficiencia comercial	Volúmen de agua pagado (m3) / volúmen de gua facturado m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	87%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Cobertura de micromedición instalada	Número micromedidores funcionado/ Total de número de tomas registradas x 100%	%	Anual	Anual	2018	41.47%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicador de gestión del área de operación	Redes e Instalaciones	Numero total tomas registradas X Hab. Por casa/ poblacion atendida x 100	%	Anual	Anual	2018	100.00%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	rehabilitación de tubería	Longitud de tubería rehabilitada km lineales / logitud total de la tubería de distribución km X 100	%	Anual	Anual	2018	11.104%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Rehabilitación de tomas domiciliarias	No. De tomas rehabilitadas / No total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	0.62%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Macromedición	No. de macromedidores funcionando en captaciones/ No. de captaciones X 100	%	Anual	Anual	2018	46.67%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	reclamaciones por cada mil tomas	No. De reclamaciones de usuarios X 1000/ el número total de tomas registradas	Núm.	Anual	Anual	2018	134	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Usuarios con pago a tiempo	No. de usuarios con pago a tiempo (2 meses) el número total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	56.45%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicador Financiero	Costos entre volumen producido \$/M3	costo operación, manenteniemnto y adminitración/volumen nual de agua potable producido m3	Costo/M3	Anual	Anual	2018	\$ 5.99	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Empleados por cada 1000 tomas	No. De empleados en el organismo operador X 1000 / No. Total de tomas registradas	Núm.	Anual	Anual	2018	5.46	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Empleado al control de fugas trabajadaores/Fugas	No . De empleados dedicados al control de fugas X 1000/ No. De fugas ocurridas y reparadas	Núm.	Anual	Anual	2018	113	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Dotación (i/h/d)	Volúmen anual de agua potable producido (m3) X 1000 / habitantes x 365	Núm.	Anual	Anual	2018	384	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia física 1	Volúmen de agua consumido m3/ volúmen de agua producido m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	71.37%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia física 2	Volúmen de agua fcturado (m3)/volúmen anual de agua potable producido m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	71.37%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia de cobro	Ingreso por venta de agua/dinero facturado por venta de agua X 100	%	Anual	Anual	2018	86.92%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia global	eficiencia física 2 X eficiencia comercial	%	Anual	Anual	2018	62.04%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Consumo (l/h/d)	Volumen de agua consumido (m3/año) X 1000 / 365 X habitantes	(l/h/d)	Anual	Anual	2018	274	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Padrón de usuarios	No. de tomas de padron activas / No de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	100%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Usuarios abastecidos con pipas	No de usuarios abastecidos con pipas/ número total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	0.005%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador Financiero	Relación de trabajo	Egresos totales entre ingresos totales X 100	%	Anual	Anual	2018	102.11%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)

**INDICADORES DE RESULTADOS  
 AL DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**
**20**

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicador Financiero	relación inversión/ PIB	Inverión total / PIB %	%	Anual	Anual	2018	0.0011%	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador Financiero	relación costo tarifa	Tarifa media domiciliaria entre costo por volumen producido	\$/m3	Anual	Anual	2018	1.328	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Perdidas de agua por la red por km	volúmen anual producido - volumen anual consumido / longitud de red de distribución	m3/km	Anual	Anual	2018	20,313.00	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT)
Indicador de gestión del área de operación	Perdidas por tomas	volúmen anual producido - volúmen anual consumido / número de tomas registradas	m3/tomas	Anual	Anual	2018	120.30	Se monitorean los datos para identificar desviaciones o incumplimiento al término del ejercicio fuente del cálculo (SEMARNAT) <a href="http://www.pigoo.gob.mx/formato.zip">http://www.pigoo.gob.mx/formato.zip</a>

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"

C. ALMA LAURA AMPARÁN CRUZ  
 PRESIDENTA MUNICIPAL Y DEL CONSEJO  
 AUTORIZÓ

C.P.A. JORGE ERNESTO AYALA PÉREZ  
 SUBGERENTE FINANCIERO  
 RESPONSABLE DE ELABORACIÓN

ING. ALEJANDRO MONGE CASTILLO  
 GERENTE GENERAL